

PARA EL DUEÑO Y EL EQUIPO DEL CORRALÓN

Guía del Panel

Todo lo que podés hacer desde tu Panel: cuándo dejar que atienda Magnus, cuándo una persona, cómo se pasa de uno a otro y cómo enseñarle.



El Panel se abre en **holamagnus.com** desde la compu o el celular, con tu email y tu clave. Lo que hagas en uno aparece en el otro.

- | | |
|--|--|
| ① Cómo está armado | ⑧ La ficha del cliente y el embudo |
| ② Los primeros pasos | ⑨ Tu equipo |
| ③ Prender a Magnus | ⑩ Cómo enseñarle a Magnus |
| ④ Los chats | ⑪ Tus productos y precios |
| ⑤ La barra de arriba del chat | ⑫ Presupuestos, calculadora y plantillas |
| ⑥ Cuándo atiende Magnus y cuándo una persona | ⑬ WhatsApp, celulares y grupos |
| ⑦ Escribir, mandar fotos y pegar con Ctrl+V | ⑭ Tu cuenta y tu plan |
| | ⑮ Atajos y palabras del Panel |

① Cómo está armado

A la izquierda (en el celular, abajo) está el menú. Cada entrada es una pantalla:

PANTALLA

PARA QUÉ SIRVE

Inicio

Lo que falta para que Magnus trabaje y, después, cómo viene el día: lo cotizado, los clientes atendidos y lo que espera respuesta.

Chats	Todas las charlas de WhatsApp. Acá contestás vos, pausás a Magnus y le enseñás.
Clientes	El embudo de ventas: en qué etapa está cada cliente y quién lo atiende.
Presupuestos	Los que armó Magnus y los que armaste a mano.
Calculadora	Cuánto material lleva una obra, y el link de la calculadora para tus clientes.
Tus productos	Tu lista de precios: lo que Magnus puede ofrecer.
Magnus	Cómo atiende, qué sabe, cuándo te pasa un chat y lo que aprendió.
Ajustes	Equipo, WhatsApp, plantillas, etiquetas y tu plan.
Grupos	Los grupos de WhatsApp que elegiste ver. Magnus nunca contesta en un grupo.

Dueño y vendedor

El dueño ve todo: todos los chats, Magnus, Ajustes, el equipo, el plan y los pagos. Es el único que activa las reglas que aprende Magnus.

Un vendedor ve los chats sin dueño y los suyos, los presupuestos, la calculadora y la lista (sin cambiarla). Puede pausar o reactivar a Magnus en un chat y calificar sus respuestas.

Abajo del menú están **Soporte por WhatsApp**, **Reportar un error** y la pastilla **Magnus: ...**, que dice si está atendiendo, en práctica o apagado.

2 Los primeros pasos

Mientras falte algo, el Inicio muestra **Poné a Magnus a trabajar**: cinco pasos, en el mismo orden en que te los pide Magnus por WhatsApp. Cada

uno lo hacés en el Panel o por WhatsApp; lo que hagas de un lado aparece hecho del otro.

The screenshot shows a user interface for setting up a Magnus account. At the top, it says 'Hola, Leonel' and 'Corralón La Prueba viernes 9 de octubre'. Below this, there's a progress bar with five steps: 1. Magnus (Falta el WhatsApp), 2. Prueba gratis (empieza al conectar el WhatsApp), 3. Días cerrados (marcar), 4. Tu corralón (Falta el logo), and 5. Dejaló atender (En práctica). The first step is highlighted. Below the progress bar, there's a section titled 'Poné a Magnus a trabajar' with the subtitle 'Paso 1 de 5. Cada uno lo hacés acá o por WhatsApp: lo que hagas de un lado aparece hecho del otro.' There are two buttons: 'Escribirle' and 'Subir el logo'. Below this, there's a section titled 'Tu corralón' with the subtitle 'Falta el logo' and the text 'Ruta 8 km 50, Pilar. Tu logo va en cada presupuesto que le llega al cliente. Subilo acá o mandáselo a Magnus.' There are three buttons: 'Subir el logo', 'Mandar por WhatsApp', and 'Ahora no'. Below this, there's a section titled 'Tu lista' with the subtitle '144 productos con precio' and the text 'Revisalos >'. There are two buttons: 'Mandar una nueva' and 'Ahora no'. Below this, there's a section titled 'Conectá tu WhatsApp' with the subtitle 'Sin conectar' and the text 'Conectá tu WhatsApp'. There are two buttons: 'Conectar' and 'Ahora no'. Below this, there's a section titled 'Cómo cobrás, envíos y horarios' with the subtitle 'Contado' and the text 'Cómo cobrás, envíos y horarios'. There are two buttons: 'Contado' and 'Ahora no'. Below this, there's a section titled 'Dejaló atender' with the subtitle 'En práctica' and the text 'Dejaló atender'. There are two buttons: 'En práctica' and 'Ahora no'.

- 1 Tu corralón**
Nombre, dirección y el logo, que sale en cada presupuesto.
- 2 Tu lista**
Tu lista de precios. Con 5 productos con precio ya puede cotizar.
- 3 Conectá tu WhatsApp**
Con el código o el QR, desde Dispositivos vinculados. La prueba gratis (7 días o 300 conversaciones) empieza recién acá.
- 4 Cómo cobrás, envíos y horarios**
Vienen cargados de fábrica: revisalos y tocá **Está bien así**, o decíselos a Magnus.
- 5 Dejaló atender**
Lo dejás en práctica unos días o lo ponés a atender (lo vemos en la sección 3).

Con los cinco pasos hechos, el Inicio pasa a mostrar **Para atender ahora** (si alguien espera), lo cotizado del día, la semana o el mes, a qué hora te escriben y el embudo.

3 Prender a Magnus

En **Magnus**, arriba de todo, está el **Estado de Magnus**. Tiene tres posiciones:

Estado de Magnus

● **Apagado**

Magnus no contesta. Todos los chats los atiende tu equipo, como siempre.

● **En práctica**

Así está ahora

Magnus lee los chats y escribe lo que contestaría, pero no lo manda. Lo ves en Chats para saber si te gusta cómo atiende.

● **Atendiendo**

Magnus contesta a tus clientes por WhatsApp, cotiza y te pasa el chat cuando hace falta una persona.

ESTADO	QUÉ HACE
Apagado	No contesta. Atiende tu equipo, como siempre.
En práctica	Lee los chats y escribe lo que habría contestado, pero no lo manda. Lo ves en Chats, en gris, con ✓ y ✕ para calificarlo.
Atendiendo	Contesta a tus clientes, cotiza, manda el presupuesto y te pasa el chat cuando hace falta una persona.

¿Cuándo pasarlo de práctica a atendiendo?

Cuando se cumpla todo esto:

- ✓ Tus precios están cargados (no los de ejemplo).
- ✓ Lo probaste en el simulador (**Probar ahora**) con 10 preguntas de las que te hacen siempre.
- ✓ Calificaste lo que habría contestado en práctica y casi todo está bien. Lo que estuvo mal, lo corregiste con la ✕.
- ✓ Revisaste horarios, envíos y formas de pago.

Ahí tocá **Atendiendo** y confirmá con **Sí, que atienda**. También podés escribirle «atendé» a Magnus por WhatsApp.

A veces queda en práctica aunque lo prendas: si terminó la prueba, hay un pago pendiente, llegaste al tope de conversaciones del mes o los precios son de ejemplo. El Panel te avisa arriba qué falta, con un solo botón para resolverlo.

Apagar a Magnus no da de baja la cuenta: el plan se sigue cobrando. Para frenarlo en un solo chat no hace falta apagarlo: está «Pausar a Magnus» (sección 6).

4 Los chats

A la izquierda, la lista; a la derecha, la conversación; y al costado, la ficha del cliente (se pliega con la flechita).

Filtros

Magnus Humano Excluidos

✓ Elegir varias 5 chats

Todos No leídos Sin respuesta Pases

CB

Carla Benítez

27/9

Lead #17

Magnus: Quedó todo anotado. Ma...

PASE · CONFIRMÓ LA COMPRA

Obra grande

🕒 hace 11 días

⌵

HN

Hormigonera del Norte

28/9

Lead #18

🗣️ Hola, buenas tardes. Quería s...

EXCLUIDO

JA

Jorge (albañil)

de Ana

27/9

Lead #19

Equipo: 📄 Lista de precios setie...

HUMANO

MG

Martín Gómez

27/9

Lead #16

Magnus: Cuántas barras necesitás?

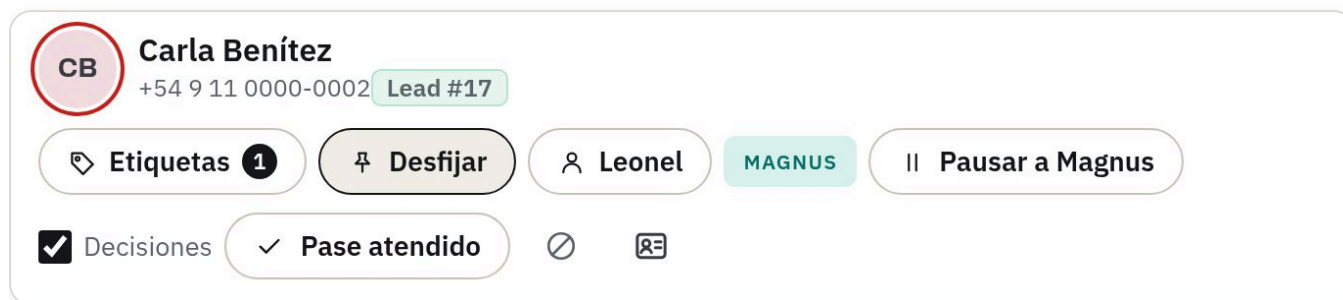
MAGNUS

- **Buscador:** por nombre, teléfono o algo que dijeron. Si escribís un número que no tiene chat, te ofrece escribirle.
- **Magnus · Humano · Excluidos:** muestra solo los chats que atiende cada uno.
- **Todos · No leídos · Sin respuesta · Pases:** en **Pases** están los que esperan a una persona (con el número en rojo).
- **Filtros:** por fecha, quién atiende, presupuesto, etapa, etiqueta, responsable o destacados.
- **Elegir varias:** marcás varios chats y con **Pasar a...** se los das a otro vendedor. El cliente no se entera.
- **Clic derecho** sobre un chat (en la compu): abrir, marcar como leído o no leído, fijar arriba y destacar ★.

Cada chat muestra de quién es (Magnus, Humano, Excluido), su número de cliente (**Lead**), las etiquetas y, si es un pase, el motivo y hace cuánto espera.

5 La barra de arriba del chat NUEVO

Con el chat abierto, arriba tenés todo a mano, sin abrir la ficha:



BOTÓN	QUÉ HACE
Etiquetas	Le ponés o sacás etiquetas al cliente («Obra grande», «Mayorista», «Paga con cheque»). Escribí una nueva para crearla. El número dice cuántas tiene. Sirven para filtrar la lista.
Fijar / Desfijar	Deja el chat siempre arriba de tu lista. Es solo para vos: cada persona fija los suyos.
Asignar	Elegís quién del equipo atiende a este cliente. Si ya tiene, aparece su nombre: tocalo para pasárselo a otro.
HUMANO	Magnus está pausado en este chat: contesta una persona.
Pausar a Magnus	Magnus deja de contestar en este chat (pasa a HUMANO) hasta que lo reactivas. Si estaba por mandar algo, no lo manda.
Reactivar a Magnus	Vuelve a contestar en este chat. Si el cliente escribió algo que nadie contestó, lo contesta.
Pase atendido	Aparece cuando Magnus te pasó el chat. Lo marca como atendido (sale de Pases).

🚫 Excluir

Magnus no le contesta nunca más a ese número (familia, empleados, proveedores). Se vuelve a incluir tocando **Excluido**.

Ficha

Abre o cierra la ficha del cliente.

En el chat ves siempre lo que decidió Magnus: cuándo pasó el chat, cuándo no contestó y por qué, y lo que habría contestado en práctica.

En el celular los botones muestran solo el ícono o la palabra corta («Pausar», «Reactivar»), para que entren.

6 Cuándo atiende Magnus y cuándo una persona

Es lo más importante del Panel. Hay cuatro formas de que un chat pase de Magnus a una persona, y cada una vuelve distinto:

a) Magnus te pasa el chat (un «pase»)

Siempre que el cliente **quiere pagar, confirma la compra o reclama**, y además en los casos que elegiste en

Magnus > Cuándo contesta y cuándo te llama (stock, entregas, descuentos, factura A, mayoristas, audios...). Le avisa al cliente que sigue una persona y a vos te llega el aviso por WhatsApp:



Magnus te pasa un chat: confirma la compra

Carla Benítez

"Buenísimo, lo quiero. Me lo pueden traer el sábado a Del Viso?"



Mientras espera, el chat dice **Esperando a una persona** y Magnus no contesta. Qué hacer:

- 1 Calificá a Magnus**
El Panel te pide ✓ o ✕ antes de contestar: así aprende qué hizo bien.
- 2 Contestale al cliente**
Desde el Panel o desde el celular del corralón.
- 3 Cerrá el pase**
Si la charla sigue en tus manos (cobrar, coordinar la entrega), tocá **Pausar a Magnus**. Si ya está («listo, te esperamos el sábado»), tocá **Pase atendido**: Magnus vuelve a contestar lo próximo que escriba.

Si nadie lo atiende: a las 3 horas sin respuesta del equipo, el chat vuelve solo a Magnus, sin decirle nada al cliente. Las horas se cambian en **Magnus > Cuándo contesta y cuándo te llama** (0 = no vuelve nunca solo).

b) Escribís vos en un chat de Magnus

Magnus se corre: no se mete en ese chat por **una hora** desde tu último mensaje. Arriba ves **Magnus en pausa** con el reloj. Si querés que vuelva antes, tocá **Reanudar**. Las notas internas no lo pausan.

c) Lo pausás vos: «Pausar a Magnus»

El chat pasa a **HUMANO** y **no vuelve solo**: queda en tus manos hasta que toques **Reactivar a Magnus**. Si Magnus estaba escribiendo («Magnus contesta en...»), también lo frena el botón **Frenar**.

d) Excluís el número

Magnus no le contesta nunca más, en ningún chat. Queda en **Magnus > Números excluidos** .

Entonces, ¿cuándo pauso y cuándo reactivo?

SITUACIÓN	QUÉ TOCAR	CUÁNTO DURA
El cliente quiere pagar o cerrar, y lo seguís vos	Pausar a Magnus	Hasta que lo reactivés
Reclamo, entrega complicada o un tema delicado	Pausar a Magnus	Hasta que lo reactivés
Precio especial (mayorista, obra grande) que manejá vos	Pausar a Magnus	Hasta que lo reactivés
El cliente pidió hablar con una persona	Pausar a Magnus	Hasta que lo reactivés
Contestaste una sola cosa y que siga Magnus	Nada: escribí y listo	1 hora (o Reanudar)
Atendiste el pase y ya se resolvió	Pase atendido	Magnus sigue con lo próximo
Cerró la venta o se resolvió el reclamo, y el cliente puede volver a preguntar precios	Reactivar a Magnus	Desde ya

Familia, empleados,
proveedores o clientes
que atiende siempre
una persona

Ø **Excluir**

Para siempre (se puede
volver a incluir)

La regla corta: si hay plata, una entrega para coordinar o un cliente enojado, el chat es de una persona: **Pausar a Magnus**. Cuando se resolvió, **Reactivar a Magnus**, así el próximo «¿cuánto sale...?» lo contesta él al toque.

Para todos los chats a la vez no se pausa uno por uno: se cambia el **Estado de Magnus** (sección 3). Y para que solo conteste fuera de horario, elegilo en **Magnus > Cuándo contesta y cuándo te llama > Horarios de Magnus** .

Un vendedor también puede pausar, reactivar, marcar un pase como atendido y excluir un número. Cómo te llegan los avisos de pase (a cada persona por WhatsApp, a un grupo o solo en el Panel) se elige en la misma pantalla de Magnus.

7 Escribir, mandar fotos y pegar con Ctrl+V

Abajo de la conversación escribís como en WhatsApp. **Enter** manda.
Arriba del cuadro elegís:

- **Mensaje:** le llega al cliente.
- **Nota interna:** la ve solo tu equipo (en amarillo). Sirve para dejar «ya le cobré la seña» o «llamar el lunes». Con el pin, la nota queda fija arriba del chat.

Con el + mandás un **Documento** (PDF, Excel, Word), **Fotos**, una **Respuesta rápida** o **Programás el envío** para más tarde («Mañana 9:00», «El lunes 9:00»). Las respuestas rápidas también salen escribiendo **/** y el atajo.

Pegar una foto con Ctrl+V **NUEVO**

En la compu, sacá una captura (o copió una imagen) y apretá **Ctrl** + **V** .
No hace falta buscar el archivo. Funciona en:

DÓNDE	QUÉ PASA
Un chat	La foto queda lista para mandar: escribí un pie si querés y mandá con Enter.
Tus productos	Se abre Subir mi lista con esa foto y Magnus la empieza a leer. Ideal para la captura de la lista de un proveedor.
Subir mi lista	Igual que elegir el archivo.
El simulador	La foto va como si te la mandara un cliente (por ejemplo, una lista de materiales escrita a mano).
Plantillas y el logo	Queda adjunta a la respuesta rápida, o como logo.

Si estás escribiendo en un campo de texto y lo que copiaste tiene texto (por ejemplo, celdas de Excel), se pega el texto, como siempre.

Cada mensaje tiene su menú

Pasando el mouse (o dejando el dedo apretado en el celular): **Responder, Reenviar, Copiar, Editar, Eliminar para todos, Fijar, Destacar, Reaccionar e Info. del mensaje.**

Si otra persona del equipo está mirando o escribiendo en el mismo chat, el Panel te avisa para que no le contesten dos lo mismo.

8 La ficha del cliente y el embudo

The screenshot shows a client card for Carla Benítez (CB) with a phone number +54 9 11 0000-0002 and a MAGNUS label. Below the card is a sales funnel diagram with stages: Leads entrantes, Contacto iniciado, No responde, Cotización, Pedido en espera, and Ganado. The current stage is 'Pedido en espera' with a status of 'Lead #17 · Pedido en espera · 80% de cierre'. Below the funnel are dropdown menus for 'Responsable' (Leonel (prueba) (vos)), 'Etapas' (Pedido en espera), and 'Presupuesto' (\$ 276624). At the bottom, there is an 'ETIQUETAS' section with a tag 'Obra grande'.

La ficha tiene todo el cliente:

- **Lead, etapa y % de cierre**, con el embudo dibujado.
- **Responsable**: quién lo atiende.
- **Etapas y Presupuesto** (se guardan solos).
- **Etiquetas**.
- **Contacto**: nombre, correo, localidad, dirección de la obra y notas del equipo.
- **Actividad** y los últimos **presupuestos** (tocá uno para verlo).
- **Magnus en este chat**: excluir o volver a incluir el número.

Clientes: el embudo de ventas

En **Clientes** están todos en columnas por etapa. Los arrastrás de una a otra (en el celular, con **Mover a...**). **Magnus las mueve solo**: cuando el cliente escribe, cuando le cotiza y cuando confirma el pedido.

Si vos elegís la etapa a mano, Magnus no la toca más en ese cliente, hasta que toques **Que la mueva Magnus**. Las etapas (nombre, color y % de cierre) las cambia el dueño con **Editar etapas**.

9 Tu equipo

En **Ajustes > Equipo** sumás a tus vendedores con **Agregar persona**: nombre, email, clave y su WhatsApp.

- **Quién ve qué:** cada vendedor ve los chats sin dueño y los suyos. **El primero que le contesta a un cliente se lo queda.** El dueño ve todos.
- **Asignar:** con el botón **Asignar** de la barra del chat (o **Responsable** en la ficha) le das un cliente a alguien. Para varios juntos: **Elegir varias > Pasar a...** en la lista.
- **Celulares que ve:** si conectaste más de un WhatsApp, elegís de qué celulares ve chats cada vendedor (y solo le llegan esos pases).
- **Recibe pases y Recibe el informe:** a quién le llega el aviso de cada pase y el resumen semanal.
- **Puede entrar:** apagalo y esa persona no entra más al Panel (sin borrar lo que hizo).
- **Celulares de soporte:** los celulares que le pueden dar instrucciones a Magnus por WhatsApp (precios, reglas, horarios). Por defecto, solo el tuyo.

Rol Dueño: puede cambiar el equipo, el plan y desconectar el WhatsApp. Dáselo solo a quien corresponda.

10 Cómo enseñarle a Magnus

Magnus aprende de vos. Cuando contesta algo mal, lo corregís una vez y desde el próximo mensaje lo hace bien.

Desde el chat (la mejor forma)

- 1 Tocá la X debajo de lo que dijo mal**
Cada respuesta de Magnus, y lo que habría contestado en práctica, tiene ✓ (bien) y × (mal).
- 2 Elegí qué estuvo mal y escribí lo que tendría que haber dicho**
Como se lo explicarías a un vendedor nuevo, con los datos concretos. Dejá marcado **«Que Magnus lo aprenda ya»** y tocá **Guardar corrección**.
- 3 Listo: queda «Aprendido»**
Se guarda como una regla y Magnus la usa desde el próximo mensaje.

Corregir a Magnus

Magnus dijo: Del 19 no tengo, te puedo ofrecer el del 18.

Qué estuvo mal

Producto equivocado o inventado

Qué tendría que haber contestado

El del 19 sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, preguntale cuál necesita.

Escribilo como se lo explicarías a un vendedor nuevo. Con esto armamos una regla para la próxima.

☒ Que Magnus lo aprenda ya (si no, queda para revisar en Magnus › Lo que aprendió)

Cancelar

Guardar corrección

La ✓ también enseña: le confirma que esa forma de contestar está bien.

Lo que aprendió: activar, cambiar o descartar

En **Magnus > Lo que aprendió de tu equipo** están todas las reglas. Cada una está:

Para revisar Una propuesta: Magnus todavía **no** la usa. Leela, cambiá el texto si hace falta y tocá **Activar**. O **Descartar**.

Activa Magnus la usa siempre. Podés cambiarla y tocar **Guardar la regla**.

Descartada No la usa. Quedan abajo, en «Descartadas».

< Magnus

Lo que aprendió de tu equipo

Cuando alguien del equipo contesta distinto de lo que iba a decir Magnus, lo anotamos acá. Escribí la regla en tus palabras y activala: Magnus la usa desde ese momento.

Activa hoy 12:08

Corregido con X

[Ver el chat](#)

El cliente preguntó

Hola, buenas. ¿Tenés ladrillo del 19?

Magnus dijo

Del 19 no tengo, te puedo ofrecer el del 18.

Tendría que haber dicho

El del 19 sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, preguntale cuál necesita.

Regla para Magnus

Cuando te pregunten por ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, y preguntale cuál necesita.

Guardar la regla

Descartar

Las reglas que salen de lo que contestó tu equipo después de un pase nunca se activan solas: siempre esperan tu **Activar**. Solo el dueño activa reglas.

Por WhatsApp, si estás en la calle

Escribile a la línea de Magnus (11 3629-0677) desde tu celular. Te repite la regla y espera tu sí:

cuando pidan ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos: es el portante

¿Lo hago así?: cuando te pidan ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos, es el portante. Respondeme sí o no.

sí

Anotado. Desde ya lo hago así.

Lo que cambiaste por WhatsApp queda en **Magnus > Lo que cambiaron por WhatsApp**, con **Volver a como estaba**.

Los lunes, el resumen de la semana

Magnus te manda cómo le fue y, si encuentra reglas repetidas o que se contradicen, te propone qué hacer. En el Panel aparece como **Resumen de la semana**, con **Aplicar**, **Dejar como está** y **Ya lo vi**. Nunca cambia una regla sin tu sí.

Lo que sabe de entrada

Además de corregirlo, en **Magnus** le contás tu corralón:

- **Cómo habla:** cercano, prolijo o directo; de vos o de usted; emojis; cómo se presenta y cómo saluda.
- **Lo que tiene que saber:** reglas fijas, promociones, lo que no vendés y las preguntas de siempre.
- **Cuándo contesta y cuándo te llama:** horarios, motivos de pase, presupuestos grandes y cómo te avisa.
- **Tu corralón:** datos, horarios, formas de pago, envíos y el diseño del presupuesto.

Cada parte tiene **Probar a Magnus**: el simulador, donde le escribís como si fueras un cliente. Ahí no se manda nada a nadie, y lo que corrijas con la **x** también le enseña.

Tres cosas para tener en cuenta

Precios y descuentos son datos, no reglas. Van en **Tus productos** o por WhatsApp: **el cemento a 9.500**

Las fotos que le mandás por WhatsApp las toma como listas de precios. Para corregir un chat, usá la ✕ o escribíselo.

Los primeros días, calificá todo con ✓ y ✕. Es lo que más rápido lo mejora.

11 Tus productos y precios

Magnus solo ofrece lo que tiene precio. Todo se carga en una sola pantalla: **Tus productos**.

Cargá o actualizá tu lista de precios

Si ya tenés tu lista, subila como la tengas: Excel, PDF, una foto o el link de tu web. Magnus la lee y te muestra qué va a cargar antes de cargarla. Si no la tenés, bajá la plantilla, rellénala y subila.

[⬇ Bajar mi lista en Excel](#)[⬆ Subir mi lista](#)

¿No tenés lista? Elegí tus productos de la lista de Magnus, por rubro y marca.

[Elegir de la lista de Magnus >](#) ✕

¿Preferís que la carguemos nosotros? Mandanos tu lista: la primera vez es gratis.

[Mandar mi lista](#) ✕

¿Más fácil? Mandanos tu lista por WhatsApp: foto, PDF o Excel. Te la cargamos sin costo.

[📩 Mandar por WhatsApp](#) ✕

- **Subir mi lista:** como la tengas: Excel, PDF, una foto, el link de tu web o una captura pegada con **Ctrl** + **V**. Magnus la lee y te muestra qué va a cargar **antes** de cargarla.
- **Bajar la plantilla:** un Excel con las columnas listas para rellenar y subir.
- **Mandanos tu lista:** la cargamos nosotros y te avisamos por mail.
- **La lista de Magnus:** si no tenés lista, elegís los productos típicos por rubro y les ponés precio.

Abajo está tu lista, de a 20 por página, con buscador y filtros. Podés **Agregar producto, Aumentar precios** (un porcentaje, a todo o a un rubro), elegir varios para cambiar stock o precio, y bajarla en Excel.

En cada producto: precios (efectivo, transferencia, tarjeta), stock (hay, a pedido, sin stock), otros nombres con que lo piden y **Lo vendo** (apagado, Magnus no lo ofrece, sin borrarlo).

Lo que Magnus investigó por su cuenta aparece marcado «Aprendido por Magnus · revisalo».

12 Presupuestos, calculadora y plantillas

Presupuestos

Todos los que armó Magnus y los tuyos, con la columna **Origen** (Magnus o A mano). De cada uno: **Ir al chat** y **Descargar imagen**. Se exportan a Excel.

Nuevo presupuesto: cliente, su WhatsApp, si retira en el local y los productos. **Guardar y ver la imagen** te deja copiar el texto, bajar la imagen o mandarlo por WhatsApp al chat de ese cliente.

Calculadora

Cuánto material lleva una pared, un contrapiso o una losa. Arriba está **Tu calculadora para clientes**: el dueño la prende y compartís el link; tus clientes calculan solos y te escriben con el pedido armado.

Plantillas (respuestas rápidas)

Textos que usás siempre («el alias es...», «los horarios son...»), con atajo, datos que se completan solos ({CLIENTE}, {ALIAS}) y una foto o documento adjunto. En el chat salen con  y el atajo. El dueño las crea; el vendedor las copia.

13 WhatsApp, celulares y grupos

- **Conectar:** en **Ajustes > WhatsApp**, con el QR (desde la compu) o con un código de 8 letras (desde el celular), en Dispositivos vinculados. Tu WhatsApp sigue andando como siempre.
- **Magnus contesta en este celular:** si tenés varios WhatsApp conectados, lo prendés o apagás en cada uno.
- **Dónde te avisa los pases:** a cada persona por WhatsApp o en un grupo.
- **Desconectar o Quitar este celular,** cuando quieras.

Grupos

Si los prendés en **Ajustes > Grupos de WhatsApp**, ves y contestás tus grupos desde el Panel. Elegís cuáles ver y si querés el número rojo de mensajes nuevos. **Magnus nunca contesta en un grupo.**

14 Tu cuenta y tu plan

En **Ajustes > Plan y pagos** ves el estado de la cuenta, las conversaciones usadas (un cliente distinto por día cuenta una) y tus pagos.

ESTADO	QUÉ PASA
Prueba gratis	7 días o 300 conversaciones, desde que conectás el WhatsApp.
Activa	Pagaste el plan: Magnus atiende.
En pausa	Terminó la prueba o hay un pago pendiente: Magnus queda en práctica. Elegís o pagás el plan y vuelve todo como estaba.
Suspendida	Escribinos por soporte para reactivarla.

Se paga por la web, mensual o anual (2 meses gratis). Después del pago aparece el botón **Activar Magnus**, que te lleva a prenderlo. Si llegás al tope de conversaciones, el Panel te propone pasar al plan siguiente: **el plan nunca cambia sin tu OK.**

15 Atajos y palabras del Panel

ATAJO	QUÉ HACE
Ctrl + V	Pega una foto (chat, Tus productos, simulador, plantillas, logo).
Enter	Manda el mensaje (en la compu).
/	Abre las respuestas rápidas.

Clic derecho en un chat Leído, no leído, fijar y destacar.

Arrastrar un archivo A un chat o a «Subir mi lista».

Esc

Cierra una ventana. Un clic afuera no la cierra, para que no se pierda lo que escribiste.

PALABRA

QUÉ QUIERE DECIR

Pase

Magnus le pasó el chat a una persona y espera que alguien lo atienda.

En práctica

Magnus escribe lo que contestaría, pero no lo manda.

MAGNUS / HUMANO

Quién contesta ese chat.

Magnus en pausa

Una persona escribió hace menos de una hora: Magnus espera.

Excluido

Un número al que Magnus no le contesta nunca.

Lead

El número de cliente en el embudo.

Regla

Algo que le enseñaste a Magnus y que usa siempre (si está Activa).

Conversación

Un cliente distinto en un día. Es lo que cuenta el plan.

¿Algo no anda o no lo encontrás? Tocá **Soporte por WhatsApp** abajo del menú, o **Reportar un error** y contanos qué pasó.