

PARA EL DUEÑO DEL CORRALÓN

Cómo darle instrucciones a Magnus desde tu celular

Todo lo que quieras cambiar, se lo decís por WhatsApp. Magnus lo carga, lo aprende y te avisa.



1. Dónde escribirle

SÍ

A la línea de Magnus

Es el WhatsApp de Magnus (11 3629-0677), el mismo que te ayudó a armar la cuenta. Guardalo en tus contactos.

NO

Al WhatsApp de tu corralón

Ahí Magnus atiende a tus clientes. Si le escribís vos o alguien de tu equipo, no contesta: ahí hablás con tu gente.

2. Tus celulares de soporte

Son los que le pueden dar instrucciones a Magnus. **De fábrica es el tuyo**, el del dueño.

¿Querés sumar a alguien más? Un encargado, por ejemplo. Lo sumás en tu Panel, en **Ajustes > Equipo > Celulares de soporte**, o se lo pedís a Magnus:

sumá a Carlos 2657 11-2233 como soporte

¿Sumo a Carlos (2657112233) para que me dé instrucciones por WhatsApp? No entra a tu Panel. Respondeme sí o no.

sí

Listo: desde ahora Carlos también me puede dar instrucciones por WhatsApp. Lo sacás cuando quieras en tu Panel, en Equipo.

Podés sumar hasta 5 además del tuyo. Ellos le cargan precios y listas, le enseñan y le piden cambios, pero no entran al Panel ni tocan tu plan, tus pagos ni la conexión del WhatsApp: eso lo hace el dueño.

3. Qué le podés decir

QUERÉS...

ESCRIBILE...

Cambiar un precio

el cemento a 9.500

Un precio especial en efectivo o por transferencia

el cemento en efectivo a 8.600

Cargar o actualizar tu lista

Mandale la lista como la tengas: **foto, PDF o Excel**

Cambiar cómo cobrás

el efectivo es 25%

la tarjeta es 15%

Cambiar el horario

los sábados abrimos de 8 a 13

Cambiar un envío

a San Miguel el envío sale 6000

Ver cómo quedó todo

¿cómo quedó configurado?

Enseñarle qué contestar

cuando pidan ladrillo no portante, es el hueco

Ver lo que aprendió	¿qué aprendiste?
Borrar algo que aprendió	borrá la 2
Que deje de contestar un rato	pausá y después seguí
Poner tu logo en los presupuestos	Mandale la imagen y decile que es el logo
Hablar con una persona	quiero hablar con alguien

4. Antes de cambiar, te pregunta

Cuando le enseñás algo nuevo, Magnus te lo repite y espera tu sí:

cuando pidan ladrillo no portante, es el hueco

¿Lo hago así?: cuando te pidan ladrillo no portante, ofrecé el hueco. Respondeme sí o no.

sí

Anotado. Desde ya lo hago así.

Si un precio cambia mucho de golpe (por ejemplo, de \$9.000 a \$900), tampoco lo carga sin preguntarte: puede ser un error de tipeo.

5. Volver atrás

Antes de cada cambio que le pedís por WhatsApp, Magnus anota cómo estaba.

QUERÉS...	ESCRIBILE...
Ver los últimos cambios	¿qué cambiaste?

Deshacer el último

deshacé el último cambio

Deshacer uno de la lista

volvé atrás el 2

También los ves en tu Panel, en **Magnus > Lo que cambiaron por WhatsApp**, con el botón para volver a como estaba.

6. Cuando no sabe, te pregunta

Si un cliente le pidió algo que no supo contestar, la próxima vez que le escribas te pregunta. Lo que le contestes, lo aprende.

Para que aprenda rápido

- **Mandale los datos a Magnus**, no a nosotros: si nos los mandás a nosotros, Magnus no los aprende.
- Usá los nombres como están en tu lista ("Holcim", "hueco del 12").
- Un dato por mensaje se entiende mejor que todo junto.
- No le mandes capturas de pantalla para corregirlo: las imágenes las toma como listas de precios. Escribíselo.