

PARA EL DUEÑO DEL CORRALÓN

Cómo enseñarle a Magnus

Cuando contesta algo mal, lo corregís una vez y desde el próximo mensaje lo hace bien.



LA MEJOR FORMA: DESDE EL CHAT, EN TU PANEL

1

Tocá la × debajo de lo que dijo mal

En **Chats**, abrí la conversación. Cada mensaje de Magnus tiene ✓ (bien) y × (mal).



2

Escribí qué tendría que haber contestado

Como se lo explicarías a un vendedor nuevo, con los datos concretos. Dejá marcado **«Que Magnus lo aprenda ya»** y tocá **Guardar corrección**.

Corregir a Magnus

Magnus dijo: Del 19 no tengo, te puedo ofrecer el del 18.

Qué estuvo mal

Producto equivocado o inventado

Qué tendría que haber contestado

El del 19 sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, preguntale cuál necesita.

Escribilo como se lo explicarías a un vendedor nuevo. Con esto armamos una regla para la próxima.

☒ Que Magnus lo aprenda ya (si no, queda para revisar en Magnus > Lo que aprendió)

Cancelar

Guardar corrección

3

Listo: lo aprendió

El mensaje queda marcado **«Aprendido»** y te muestra la regla que se guardó.

Hola, buenas. ¿Tenés ladrillo del 19?

Magnus

Del 19 no tengo, te puedo ofrecer el del 18.

✓

✗

Aprendido

Magnus aprendió: Cuando te pregunten por ladrillo del

✓ 19, decí que sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, y preguntale cuál necesita.

Magnus - vendedor IA experto en materiales de construcción

holamagnus.com/como-funciona · 2 de 5

Cómo entra en su memoria

Tu corrección

Lo que escribiste en la X, o lo que le dijiste por WhatsApp.



Se vuelve una regla

«Cuando te pregunten por..., decí...», con tus productos, medidas y números.



La usa siempre

Magnus la lee antes de cada respuesta, desde el próximo mensaje.

Para verla, cambiarla o borrarla: **Magnus › Lo que aprendió de tu equipo .**

[← Magnus](#)

Lo que aprendió de tu equipo

Cuando alguien del equipo contesta distinto de lo que iba a decir Magnus, lo anotamos acá. Escribí la regla en tus palabras y activala: Magnus la usa desde ese momento.

Activa

 hoy 12:08

Corregido con X

[Ver el chat](#)

El cliente preguntó	Hola, buenas. ¿Tenés ladrillo del 19?
Magnus dijo	Del 19 no tengo, te puedo ofrecer el del 18.
Tendría que haber dicho	El del 19 sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, preguntale cuál necesita.

Regla para Magnus

Cuando te pregunten por ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos: es el portante 12x19x33 o 18x19x33, y preguntale cuál necesita.

Guardar la regla

Descartar

Si no marcaste «Que Magnus lo aprenda ya», la regla queda **para revisar** hasta que la actives.

Si estás en la calle: por WhatsApp

Escribible a la línea de Magnus (11 3629-0677) desde tu celular. Te repite la regla y espera tu sí:

cuando pidan ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos: es el portante

¿Lo hago así?: cuando te pidan ladrillo del 19, decí que sí lo trabajamos, es el portante. Respondeme sí o no.

sí

Anotado. Desde ya lo hago así.

Queda en el mismo lugar del Panel. Si te arrepentís: deshacé el último cambio .

Cuando tu equipo atiende un chat

Si Magnus le pasó un chat a tu equipo y ustedes contestaron algo que él no sabía, después te pregunta si lo aprende:

Aprovecho para preguntarte: Un cliente preguntó "¿cuando traigan la arena tengo que estar?" y tu equipo contestó "se puede entregar igual, que nos diga bien dónde dejarlo". ¿Lo aprendo así?: cuando no diga dónde dejar el material, pedile que lo indique bien. Respondeme sí o no.

Y cuando te pasa un chat, el Panel te pide calificarlo (✓ o ✕) antes de contestar: con eso también aprende.

Los lunes, el resumen de la semana

Los lunes a la mañana Magnus te manda cómo le fue y, si encuentra reglas repetidas, que se contradicen o que quedaron sin revisar, te propone qué hacer. **Nunca cambia una regla sin tu sí.**



Tu semana con Magnus: 64 consultas, 22 presupuestos, 9 pases (la semana pasada 12). Corregiste 3 respuestas ✗ y aprobaste 18 ✓. Tengo 7 reglas.

Para revisar:

1) "Cuando pidan arena, decí que es por bolsón" y "La arena va en bolsón" dicen casi lo mismo. ¿Dejo la primera y saco la segunda? Contestame sí o no, o entrá a Magnus › Lo que aprendió.

Los números son de ejemplo.

Tres cosas para tener en cuenta

Precios y descuentos son datos, no reglas. Se cargan en

Tus productos o por WhatsApp: **el cemento a 9.500**
el efectivo es 25% .

No le mandes capturas de pantalla. Las imágenes las toma como listas de precios. Para corregir un chat, usá la ✗ o escribíselo.

Mandale todo a Magnus, no a nosotros. Si nos lo mandás a nosotros, Magnus no lo aprende. Los primeros días, calificá sus respuestas con ✓ y ✗: es lo que más rápido lo mejora.